

ПЛАН-ГРАФИК

проведения комплексного мониторинга соблюдения стандартов клиентоцентричности в 2026 году

Номер строки	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4
1	Определение категорий участников комплексного мониторинга и форматов проведения	июнь	рабочая группа
2	Подготовка электронных форм опросов и технической инфраструктуры для проведения комплексного мониторинга	июнь	рабочая группа
3	Информирование работников, обучающихся и иных участников образовательных и иных отношений о целях и порядке проведения комплексного мониторинга	июнь – декабрь	заместители директора техникума; руководители структурных подразделений
4	Анализ доступности и качества предоставления мер государственной поддержки и сервисов	октябрь	рабочая группа
5	Проведение мониторинга удовлетворенности работников условиями труда	октябрь	рабочая группа
6	Проведение мониторинга обеспеченности работников ресурсами и организационной поддержкой	октябрь	рабочая группа
7	Проведение мониторинга возможностей профессионального развития и повышения квалификации работников	октябрь	рабочая группа
8	Проведение мониторинга социально-психологического климата в коллективе работников	октябрь – ноябрь	педагог-психолог; рабочая группа

9	Проведение мониторинга взаимодействия работников с непосредственными руководителями	рабочая группа	рабочая группа
10	Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности	ноябрь – декабрь	рабочая группа; кураторы учебных групп
11	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством взаимодействия с техникумом	ноябрь – декабрь	Ответственный по воспитательной работе; кураторы учебных групп
12	Проведение мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся и взаимодействием с техникумом	ноябрь – декабрь	рабочая группа
13	Проведение мониторинга дисциплины реализации задач и исполнения поручений	декабрь	заместители директора техникума; руководители структурных подразделений
14	Систематизация и обработка результатов комплексного мониторинга	декабрь	рабочая группа
15	Рассмотрение результатов мониторинга на административном совещании при директоре техникума	декабрь	директор техникума
16	Разработка корректирующих мероприятий и предложений по совершенствованию деятельности Техникума	декабрь	заместители директора техникума; рабочая группа
17	Подготовка итогового отчета о проведении комплексного мониторинга	декабрь	рабочая группа
18	Размещение итоговой информации о проведении комплексного мониторинга на официальном сайте техникума	декабрь	рабочая группа