Министерство общего и профессионального образования Свердловской области
ГАПОУ СО «Слободотуринский аграрно-экономический техникум»

Принято на заседании педагогического совета техникума,
протокол № 9 от 31.08.2018 г

Утверждаю:
Директор ГАПОУ СО «СТАЭТ»
Бучельникова С.Д. _____
« 31 » августа 2018 г

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 441039FD9525BDF52CE5ED7170A586BD8229503D
Владелец: Шутова Светлана Дмитриевна
Действителен: с 29.09.2021 до 29.12.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГАПОУ СО «Слободотуринский аграрно-экономический техникум» на 2018-2019 учебный год

2018 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Комфортность условий предоставления услуг					
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия техникума с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	1 Размещение на сайте техникума механизмов обратной связи. 2 Добавление вкладки на официальном сайте техникума о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений. 3 Наличие онлайн-анкеты на главной странице официального сайта техникума.	До 01.12.2018	Методист		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	1. Реализация Плана мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в ГАПОУ СО «Слободотуринский аграрно-экономический техникум». 2. Разместить план мероприятий на официальном сайте техникума.	До 30.12.2018 До 28.09.2018	Ответственные лица согласно приказа № 122 от 21.05.2018 г. Методист		

III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	1. Совершенствование системы дополнительного образования обучающихся. 2. Развитие технического творчества обучающихся на лабораторных (практических) занятиях и во внеурочной (кружковой) деятельности. 3 Повышение количества участников олимпиад, конкурсов, конференций, спортивных состязаний. 4.Проведение творческих отчетных конференций по итогам производственной практики.	До 01.09.2019	Заместитель директора по УМР Заместитель директора по УПР Заместитель директора по СПР		
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в образовательный процесс	1 Корректировка дополнительных образовательных программ. 2 Внедрение новых образовательных программ по запросам. 3. Размещение на официальном сайте техникума информации о программах дополнительного образования.	До 01.01.2019 До 10.10.2018	Заместитель директора по УМР Заместитель директора по УПР		