

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
ГАПОУ СО «Слободотуринский аграрно-экономический техникум»

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг в ГАПОУ СО «Слободотуринский аграрно-экономический техникум»
за I полугодие 2019 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Комфортность условий предоставления услуг					
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия техникума с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	1 Размещение на сайте техникума механизмов обратной связи. 2 Добавление вкладки на официальном сайте техникума о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений. 3 Наличие онлайн-анкеты на главной странице официального сайта техникума.	До 01.12.2018	Методист	На сайте Образовательной организации добавлена вкладка "Независимая оценка", где размещены план устранения недостатков по результатам НОК и анкета	Декабрь 2018
II. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Реализация Плана мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в ГАПОУ СО «Слободотуринский аграрно-экономический техникум».	До 30.12.2018 г.	Ответственные лица согласно приказа	Разработан план мероприятий по созданию доступной среды для лиц с ОВЗ	Декабрь 2018

III. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в образовательный процесс</p>	<p>1 Корректировка дополнительных образовательных программ. 2 Внедрение новых образовательных программ по запросам.</p>	<p>До 01.01.2019</p>	<p>Заместитель директора по УМР Заместитель директора по УПР</p>	<p>Проведена корректировка программ дополнительного профессионального образования. Создан новый раздел на сайте «Дополнительное образование».</p>	<p>Январь 2019</p>
--	---	----------------------	--	---	--------------------

Директор



С.Д. Бучельникова